

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS?

O LAR S. JOSÉ, titular do número único de pessoa coletiva e de matrícula 500846863, instituição de solidariedade social, com sede em Rua Largo Eduardo Malta, N.º 16 tem por objeto social, entre outros, a atividade de apoio social para pessoas idosas com alojamento.

O LAR S. JOSÉ está empenhado em proteger os dados pessoais dos clientes e utilizadores dos seus serviços, bem assim, os dados pessoais dos respetivos titulares em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais pelo LAR S. JOSÉ ou pelas empresas que fazem parte da sua rede de distribuição. Neste contexto, O LAR S. JOSÉ elaborou a presente Política de Privacidade a qual tem subjacente o seu compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais.

PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos clientes e utilizadores do LAR S. JOSÉ as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

O LAR S. JOSÉ respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

O LAR S. JOSÉ está empenhado na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Esta Política aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais dos utentes no contexto da aquisição de quaisquer bens, produtos ou serviços diretamente com a nossa instituição ou através de empresas ou outras instituições autorizadas e instalado naquele sítio e para os fins indicados abaixo - recolha que é feita através do preenchimento pelo cliente no momento da aquisição do bem, produto ou serviço - e ainda no contexto da recolha de dados de visitantes ou utilizadores que entram em contacto direto com o LAR S. JOSÉ ou que se registam nos seus *websites*.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

As entidades responsáveis pelo tratamento conjunto dos seus dados pessoais são O LAR S. JOSÉ e o terceiro autorizado onde tenha adquirido o bem, produto ou serviço .

A lista de lojas e vendedores autorizados que integram a rede de distribuição do LAR S. JOSÉ pode ser consultada **aqui**.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS?

No LAR S. JOSÉ compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua total confiança. Estamos sujeitos a elevados padrões de privacidade e apenas utilizaremos os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e com respeito pelos seus direitos à sua proteção.

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais são umas das nossas principais preocupações.

O LAR S. JOSÉ, em conjunto com os vendedores autorizados onde tenha adquirido o seu bem, produto ou serviço , procede ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, designadamente, os fornecidos nos formulários de cliente disponibilizados na rede de lojas, incluindo:

- a) Dados demográficos: (i) nacionalidade e (ii) data de nascimento.
- b) Dados contratuais e de contacto: (i) nome; (ii) sexo; (iii) n.º de cliente; (iv) morada; (v) endereço de correio eletrónico; (vi) telefone/telemóvel.
- c) Dados de identificação: (i) documento de identificação; (ii) número de contribuinte.
- d) Dados profissionais: (i) profissão; (ii) título e (iii) habilitações literárias.
 - e) Dados familiares: (i) estado civil; (ii) número de filhos; (iii) dimensão do agregado familiar.
- f) Dados de interação *online*: se o cliente se registou ou clicou num e-mail ou *link* num SMS é possível saber: (i) utilização da página visitada, (ii) e-mails abertos, (iii) SMS clicados; (iv) dados de *cookies* (dependente da aprovação da política de Cookies)¹

QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPETIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?

Nos termos do RGPD a utilização de dados pessoais tem de justificar-se ao abrigo de um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais.

O LAR S. JOSÉ, em conjunto os seus parceiros autorizados onde tenha subscrito o contrato, produto ou serviço, apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

1. PARA PROSECUÇÃO DE INTERESSES LEGÍTIMOS, nomeadamente, para desenvolver os seus produtos e serviços e para melhorar a qualidade do serviço prestado, tais como:

- Marketing e comunicação de produtos e serviços;
- Gestão e fidelização de clientes mediante a realização de inquéritos de satisfação no âmbito da aquisição de bens ou produtos, gestão de reclamações, realização de estatísticas, análises de perfis de consumo, entre outros.

2. PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS, TAIS COMO:

- Responder a pedidos de informação em processos judiciais ou pedidos de autoridades administrativas ou outras entidades terceiras, para detetar e prevenir fraudes ou para proteger os seus interesses ou de terceiros.

3. PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS, TAIS COMO:

- Prestar serviços de assistência aos seus clientes;
- Atender aos pedidos dos seus clientes, designadamente respondendo às suas perguntas ou reclamações;
- Prestar serviços de assistência garantida;
- Realizar ações de campo de produtos.

4. PARA IR DE ENCONTRO ÀS SUAS ESCOLHAS

Os seus dados pessoais são ainda tratados quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para os seguintes efeitos:

- Realização de análises de perfilagem e segmentação comercial de clientes, baseadas no tratamento de informação biográfica, do produto e marca, que permitam conhecer ou antecipar as necessidades destes com vista à apresentação de campanhas promocionais personalizadas.
- Realização de estudos de mercado e sondagens não se entendendo como tal os inquéritos de satisfação referidos no ponto 1.

QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que O LAR S. JOSÉ consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar um melhor serviço, poderá ter que comunicar ou dar acesso dos seus dados pessoais a outras entidades.

O LAR S. JOSÉ apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Aos prestadores de serviços;
- Aos vendedores autorizados.
- À “LAR S. JOSÉ para fins de execução de procedimentos administrativos relacionados com os bens ou produtos adquiridos;
- Empresas e outras organizações que sejam subcontratadas para que estes tratem os seus dados em nome e por conta do LAR S. JOSÉ, ou para fornecer serviços, tais como serviços de *contact center*, *marketing*, análise de mercado e inquéritos de satisfação no âmbito da aquisição ou da prestação de serviços de assistência;
- Prestadores de serviços profissionais, como advogados, solicitadores, notários ou outros profissionais similares;
- Entidades financeiras correspondentes no caso de compras de produto com financiamento;

▫ Entidades públicas, tribunais, entidades reguladoras e outras autoridades administrativas, quando se afigure necessário no cumprimento de uma obrigação legal, regulamentar ou de outra natureza, com intuito de assegurar o cumprimento pelo LAR S. JOSÉ, de deveres legais ou regulamentares, bem como assegurar a segurança das pessoas, prevenir, ou de alguma outra forma prevenir e lutar contra fraudes.

Nestes casos, O LAR S. JOSÉ garantirá que os seus dados pessoais sejam utilizados apenas para os fins legítimos aqui previstos, bem como, assegurará que os contratos e cláusulas de tratamento de dados pessoais sejam elaborados e assinados, aplicando-lhes as mesmas medidas de segurança, ou semelhantes, implementadas pelo LAR S. JOSÉ.

POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos. Em particular, e para as finalidades abaixo indicadas, O LAR S. JOSÉ definiu os seguintes prazos de conservação:

- Marketing: 10 (dez) anos a contar da data da contratação ou 4 (quatro) anos a contar da data da última prestação de serviços;
- Realização de estatísticas: 15 (quinze) anos;
- Perfilagens e Sondagens: 10 (dez) anos a contar da data de aquisição do bem ou produto ou 4 (quatro) anos a contar da data da última prestação de serviços de assistência;

Se o tratamento dos seus dados se basear no seu consentimento, conservaremos os seus dados de acordo com o consentimento dado e/ou até esse consentimento ser revogado.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Enquanto titular de dados pessoais é-lhe garantido, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pelo LAR S. JOSÉ e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

Em particular, no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos:

a) Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pelo LAR S. JOSÉ ou pelas lojas ou vendedores autorizados.

Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como a obter as seguintes informações:

(i) razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados;

(ii) tipos de dados pessoais que são tratados;

(iii) entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;

(iv) prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;

(v) direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;

(vi) se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;

(vii) existência de decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do mesmo.

b) Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

c) Direito ao apagamento

Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados quando se verifique uma das seguintes situações:

(i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;

(ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;

(iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;

(iv) os dados pessoais tenham sido tratados ilicitamente;

(v) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeito o LAR S. JOSÉ; ou

(vi) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

(i) exercício de liberdade de expressão e de informação;

(ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique ao LAR S. JOSÉ;

(iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;

(iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou

(v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

d) Direito à limitação do tratamento

A limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao responsável que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

(i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao LAR S. JOSÉ verificar a sua exatidão;

(ii) se o LAR S. JOSÉ já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou

(iii) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos do LAR S. JOSÉ prevalecem sobre os seus.

e) Direito de portabilidade

Poderá solicitar ao LAR S. JOSÉ a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que o LAR S. JOSÉ transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

(i) quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato; e

(ii) quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

f) Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

(i) Quando o tratamento se basear no interesse legítimo do LAR S. JOSÉ; ou

(ii) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O LAR S. JOSÉ deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas que prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing.

g) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas

Apesar do LAR S. JOSÉ poder traçar o seu perfil de modo a realizar campanhas de marketing direcionadas, conforme referido supra, em princípio, O LAR S. JOSÉ não tomará decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados.

h) Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

i) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados autoridade de controlo competente em Portugal.

Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS:

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

E-mail para o seguinte endereço: dpo@lardesaojose.com

Carta dirigida a Dr. José Luís Brito Rocha (Presidente da Direção)

QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PELO LAR S. JOSÉ PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O LAR S. JOSÉ assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que o LAR S. JOSÉ revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais em nome e por conta do LAR S. JOSÉ, estão obrigadas a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados.

Neste sentido, em todos os *websites* do LAR S. JOSÉ os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a ligações seguras do browser e todos os dados pessoais cedidos ficam armazenados de forma segura nos sistemas do LAR S. JOSÉ que, por sua vez, se encontram num *datacenter* próprio, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que O LAR S. JOSÉ entendeu serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais.

COMO PODE FICAR A CONHECER QUAISQUER ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

É política do LAR S. JOSÉ cumprir as disposições legais, regulamentares e normativas que regem a privacidade e a proteção dos dados em todos os países, sem exceção, onde desenvolve a sua atividade, pelo que, sempre que necessário, ajustaremos o nosso tratamento dos dados pessoais como descrito neste documento para garantir o cumprimento legal.

Por isso, aconselhamos que consulte o site www.lardesaojose.com, onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa sempre estar ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.

Sempre que haja alterações em matéria de tratamento dos seus dados pessoais, O LAR S. JOSÉ irá informá-lo através do site www.lardesaojose.com ou através dos outros canais de comunicação normalmente utilizados.

Atualizado em Junho de 2018